

## **Polityka Jakości Systemu Zarządzania Jakością ISO 9001:2015**

**Expert w szkoleniach (branża barberska), oraz w działalności  
wspomagania edukacji i doradztwie w zakresie zarządzania i prowadzenia  
salonów fryzjerskich i barberskich.**

**K&K Barber Company sp. z o.o.** to akademia specjalizująca się w prowadzeniu wysoko specjalistycznych kursów barberskich i fryzjerstwa męskiego. Nasza firma charakteryzuje się zdolnością przygotowania **KAŻDEGO** do pracy na samodzielnym stanowisku w renomowanych Barber Shopach i Salonach fryzjerskich, nawet jeśli Klient nigdy wcześniej nie miał styczności z fryzjerstwem. Gwarantem tej skuteczności i osiągniętych wyników jest kilkuletnie doświadczenie i wysoko wykwalifikowana kadra, która swoim zaangażowaniem i pasją działania, pozwala na osiągnięcie wysokiej jakości usług a co ważniejsze, pewność siebie i zadowolenie Kursantów.

Istotnymi elementami, jakie wpływają na oferowaną przez Nas jakość usług są np. rozpoznawanie i reagowanie na zmieniające się potrzeby oraz oczekiwania naszych Klientów, systematyczne szkolenia i stałe podnoszenie wiedzy a także kwalifikacji Naszych pracowników, codzienna praca i postępowanie wg ogólnie przyjętych zasad GHP oraz świadome podejście do zarządzania firmą i relacji z Klientami, poprzez wspomaganie się codzienną analizą ryzyka w odniesieniu do zdarzeń, jakie mogą wystąpić.

Niezmiernie ważna dla **K&K Barber Company sp. z o.o.** jest również **Etyka Biznesu**, ponieważ ma ona wpływ na relacje, jakie panują w firmie co w sposób bezpośredni przekłada się na jej dobre imię i jakość dostarczanych usług. Czynnikiem, które wpływają na zachowanie etyki biznesu to brak działań korupcyjnych, wszystkie działania podejmowane i realizowane w zgodzie z literą prawa, przestrzeganie warunków czasu pracy i płacy, przestrzeganie praw człowieka w tym przeciwdziałanie dyskryminacji ze względu na płeć, narodowość czy wyznanie.

Wdrożony i stale doskonalony system jakości ISO 9001:2015, będzie wspierał Nas w osiągnięciu stawianych celów zarówno biznesowych, jak i jakościowych. Naszym głównym dążeniem na najbliższe lata jest intensyfikacja działań w zakresie budowania i ekspansji organizacji, mając za główny czynnik spełnianie wymagań Klientów o ile nie jest to sprzeczne z literą prawa oraz nie zagraża stabilności i funkcjonowaniu firmy **K&K Barber Company sp. z o.o.**

Opracował Pełnomocnik ds. jakości  
Arkadiusz Pietrzak

dnia 01.02.2025 roku

Zatwierdził Właściciel  
Pan Tomasz  
Kaczorowski Członek Zarządu  
dnia 01.02.2025 roku